

POLÍTICA DE CALIDAD HOSPITAL SOLIMAT SAN JOSÉ



- El objetivo del Hospital Solimat San José es ofrecer a sus usuarios los mejores servicios sanitarios en el campo de las mutuas de accidentes de trabajo.
- La política de calidad del Hospital Solimat San José es la piedra angular sobre la que se definen los objetivos de la organización para cumplir con las expectativas de sus clientes y de todas las organizaciones interesadas en la actividad de la organización.
- El compromiso del Hospital Solimat San José es ofrecer servicios de alta calidad que, de forma continuada, estén a la altura o excedan las expectativas de sus usuarios.
- La dirección y empleados del Hospital Solimat San José tienen el compromiso firme y decidido de que esta política se implemente, se entienda y se mantenga en todos los niveles de la organización.
- Hospital Solimat San José se compromete a cumplir los requisitos, tanto legales como los acordados con nuestros clientes y otras partes interesadas.
- El Sistema de Gestión del Hospital Solimat San José, orientado a procesos y basado en la mejora continua, se define y desarrolla en la documentación de los procesos de la compañía y en el Manual de Calidad, siendo, por tanto, de obligado cumplimiento para todo el personal involucrado en las actividades del Hospital Solimat San José.
- La mejora continuada de la eficiencia operativa es un objetivo ineludible de toda la organización. Su adquisición se basa en la observación estricta de los procesos definidos y la mejora de sus resultados.
- Las personas de la plantilla del Hospital Solimat San José contarán en todo momento con los conocimientos y formación necesarios para la prestación del servicio que se le encomienden con la máxima eficacia. Esta formación estará registrada en todo momento de acuerdo con los requerimientos impuestos por la legislación vigente aplicable en cada caso.
- La Dirección del Hospital Solimat San José, pretende la máxima participación y compromiso del personal de la organización en la mejora continua del propio sistema.



HOSPITAL SOLIMAT SAN JOSÉ

San Pedro el Verde, 35 45004 Toledo

Teléfono: 925215267

www.solimat.com